

Наименование на участника:	<b>СИЕНСИС АД</b>
Седалище по регистрация:	<b>гр. София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46</b>
BIC; IBAN:	<b>BIC: FINVBGSF</b> <b>IBAN: BG56FINV91501001515000</b> <b>ПИБ АД</b>
Булстат номер:	<b>121708078</b>
Точен адрес за кореспонденция:	<b>България, София 1680, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46</b> (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	<b>02/9583600</b>
Факс номер:	<b>02/9583036</b>
Лице за контакти:	<b>Николай Медаров</b>
e mail:	<b>office@cnsys.bg</b>

ДО  
НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА  
КАСА

гр. София  
ул. „Кричим” № 1

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	<b>„Доставка на хардуерно и софтуерно оборудване за надграждане и разширение на ИТ инфраструктурата в ЦУ на НЗОК”</b>
----------------------------	---

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

На основание Ваше Решение № РД-15-24/14.05.2015 г. за откриване на процедура за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията за участие със следното техническо предложение:

1. Декларираме, че настоящото предложение е валидно 90 дни от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

2. Срокът, за който се задължаваме да извършим доставката на хардуерното и софтуерно оборудване е до 40 /четиридесет/ дни, считано от датата на подписване на договор.

3. Срокът, за който се задължаваме да извършим конфигурация и пускане в експлоатация е до 40 /четиридесет/ дни, считано от датата на доставка на хардуерното и софтуерно оборудване.

4. Предлагащото от нас оборудване е ново, неупотребявано, в оригинална фабрична опаковка, фигурира в продуктовата листа на производителя и не е свалено от производство към датата на подаване на нашата оферта.

5. Предлагащото от нас оборудване отговаря на нормативите на Европейските и международните стандарти за електромагнитна съвместимост, радиочестотни смущения и нива на шум.



6. Заявяваме, че ще осигурим пълна съвместимост на предлаганото от нас оборудване за работа със съществуващото в ЦУ на НЗОК оборудване, като за гарантиране на съвместимостта посочваме партидните номера на производителя за предложените технически средства и гаранционна поддръжка.

7. Гаранционният срок за доставените и пуснати в експлоатация сървъри е 36 /тридесет и шест/ месеца.

8. Предлагаме гаранционна поддръжка на софтуерното оборудване от 12 /дванадесет/ месеца.

9. Предлагаме време за реакция и за извършване на диагностика за доставеното оборудване при възникнал проблем - до 4 /четири/ часа след изпращане от страна на Възложителя на заявка за проблем.

10. Диагностика на проблеми за доставеното оборудване ще се извършва дистанционно, а при невъзможност за установяването му по този начин - на място при Възложителя.

11. Предлагаме ниво на поддръжка за предложеното оборудване – 7 x 24 часа;

12. Предлагаме време за отстраняване на възникнал проблем на доставеното оборудване – до 6 /шест/ часа след извършване на диагностиката и установяване на проблема.

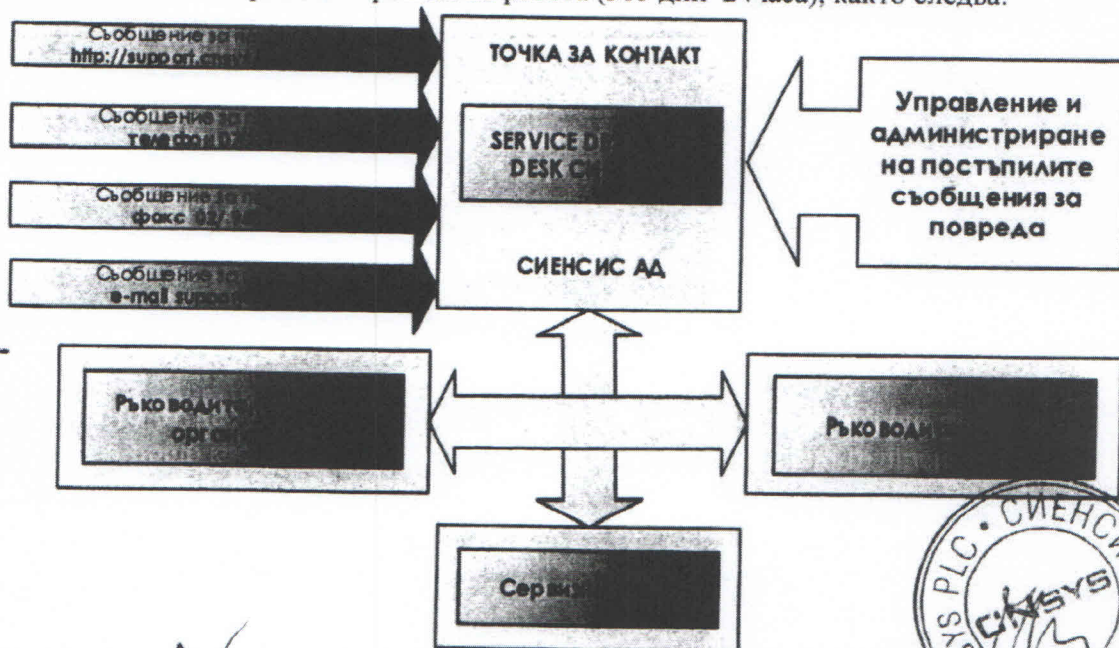
13. Отстраняването на възникнал проблем ще се извършва на място в обекта на Възложителя, а когато това е невъзможно, в наша сервизната база. В случай, че поради независещи от нас причини проблема не може да бъде отстранен в посочения в т. 12 срок, се задължаваме да предоставим в обекта на Възложителя обратна техника с равностойни параметри до приключването на ремонта.

14. Всички разходи свързани с отстраняването на проблеми, ремонт и подмяна на дефектирали части и устройства, както и транспортирането на техниката от обектите на Възложителя до сервиза и обратно по време на гаранционния срок са за наша сметка.

15. Предлагаме следната схема за приемане на заявки и реакция при възникване на проблеми – изградени help-desk система и единен сервизен телефонен номер за получаване и обработване на заявките за проблеми:

#### Единна точка за контакт (HelpDesk)

Дейностите по приемане и регистриране, обработка и мониторинг на съобщенията за повреда ще се контролират и организират чрез съвременна Helpdesk/Service desk система – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни\*24часа), както следва:



Helpdesk системата се базира на гъвкав HP Service Manager софтуер, който позволява създаването и поддържането на база данни (Configuration management Database) за всички постъпващи за ремонт устройства/системи, които се записват като нейни елементи (Configuration Items), с включено описание на основните им атрибути, както следва:

- Уникален идентификатор;
- Местоположение;
- Производител;
- Сериен и продуктов номер;
- Статус;
- Отговорни екипи;
- История на сервизните случаи/постъпилите сервизни заявки/съобщения за повреди
- Нива на поддръжка и SLA;
- Други.

Изградената база данни с вградена функционалност за периодични отчети позволява непрекъснат мониторинг на качеството и оценка на предоставяните услуги, както и възможности за оптимизация и намаляване на рисковете при изпълнението на процесите.

#### **Процедура за приемане, регистриране и обработка на сервизни заявки**

- Оторизиран служител на клиента подава сервизна заявка/съобщение за повреда в сервизния център на СИЕНСИС на специално определен за целта национален телефонен номер с денонощен достъп – 0700 16 036, e-mail – [support@cnsys.bg](mailto:support@cnsys.bg) или през уеб: <http://support.cnsys.bg>. В заявката трябва да присъстват: име за контакт; номера на договор; детайлно описание на проблема и влиянието, което оказва върху организацията. Могат да бъдат посочени следните влияния върху организацията:
  - **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
  - **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
  - **РИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;
- Заявката може да се подаде по един от следните начини:
  - **Факс и e-mail.** Попълване на заявка за сервиз. С цел точно и бързо откриване на проблема е необходимо всички полета да бъдат попълнени коректно от оторизирано за целта лице. Попълнената заявка за сервиз се изпраща на факс **02 / 9583036** или e-mail: [support@cnsys.bg](mailto:support@cnsys.bg).
  - <http://support.cnsys.bg> Оторизиран от клиента потребител влиза в интернет сайта на СИЕНСИС чрез име и парола създадени за достъп от оторизираните представители на клиента. Служителят попълва исканата информация за конкретния сервизен случай в указаните полета с цел незабавното започване на работа по отстраняване на възникналия сервизен проблем.
  - **Телефон.** Оторизирано от клиента лице се обажда на национален телефонен номер с денонощен достъп – 070016036. Дежурният оператор попълва данните за сервизната заявка от негово/нейно име. При първа възможност лицето подписва заявката.



### *Действия след получаване на сервизната заявка (ескалиране)*

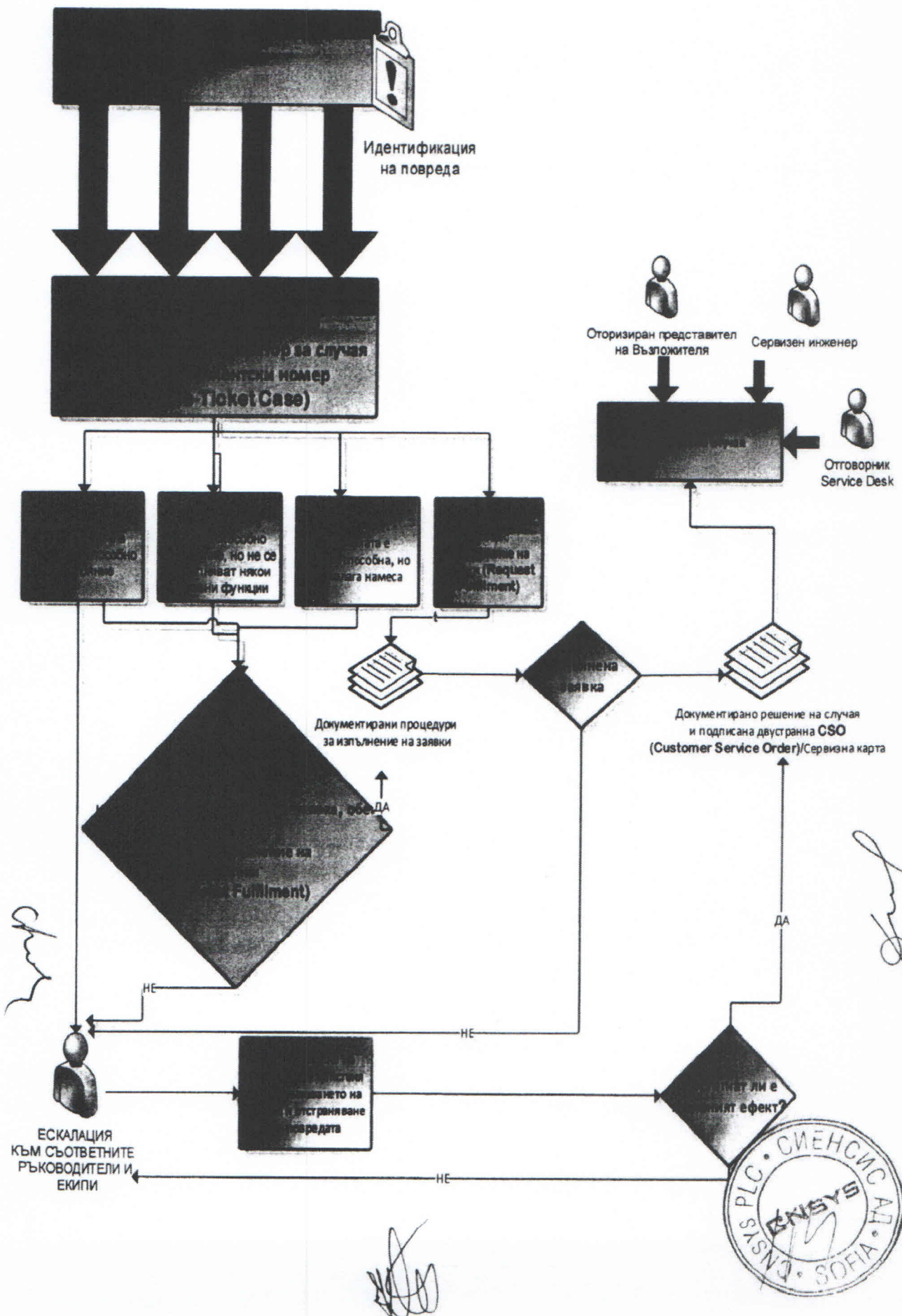
- Сервизен инженер на СИЕНСИС назначава идентификатор за случая и издава клиентски номер (Trouble-Ticket Case) за проблема. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/> то при изпращането ѝ към сървъра системата автоматично назначава Trouble-Ticket Case. Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая. Инженерът се свързва по телефона, подаден в заявката, за допълнително уточняване на по нататъшни действия за отстраняване на проблема.
- В зависимост от посочените от оторизираният служител на Възложителя влияния върху организацията, сервизният инженер заедно със служителя определя приоритета на проблема. Приоритетите могат да бъдат следните:
  - **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
  - **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
  - **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;
- След определяне на приоритета приелият заявката за сервиз я присвоява на съответния екип за разрешаване.
- През цялото време на разрешаване на проблема, оторизираното лице от страна на клиента може чрез назначения Trouble-Ticket Case да следи състоянието на заявката и работата по случая. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg> , то състоянието ѝ може да се следи On-line в системата.
- Чрез назначения Trouble-Ticket Case номер в системата, която се използва за обслужване на сервизните заявки в СИЕНСИС – Service Manager, клиента може да прави проследяване на всеки активен към момента сервизен проблем и неговото решаване, както и да се генерира отчет с всички необходими данни за всеки един отстранен проблем през периода на обслужване на клиента
- Отстраняване на проблема и ескалация  
Ако екипът не може да реши проблема, той го ескалира към екип от по-квалифицирани специалисти. Ако до определено време, съгласно постигнатата договореност с клиента, екипа не е отстранил проблема, той автоматично се ескалира към по-високопоставени служители.
- След като проблемът е разрешен и представителят на клиента е съгласен, сервизният инженер затваря случая и издава документ за извършената работа (Сервизна форма/CSO), като копие от документа остава в представителя на клиента.

Процедурата е разработена в съответствие с най-добрите ИТ практики (ITIL).

Дейностите, включени в обхвата на процедура за подаване на сервизна заявка ще бъдат организирани и изпълнявани чрез комбинирано прилагане на основните принципи, залегнали в процесите: Управление на събития (Event Management); Управление на Инциденти (Incident Management); Управление на проблеми (Problem management) и Изпълнение на заявки (Request fulfillment) от фаза „Поддържане“ (Service operation).



## Процедура за подаване на сервизни заявки/съобщения за повреди



16. Предлагащото от нас оборудване е със следните технически параметри:

16.1. Сървър тип 1 – 6 броя

Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Производител	X	Хюлет Пакард
Марка и модел	X	ProLiant BL460c Gen9 Blade Server
Партиден номер на производителя	X	727021-B21
Тип и размери	Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в предложеното блейд шаси по т. 16.4 Да е с размер, който позволява в едно шаси по т. 16.4 да се побират мин. 16 бр. сървъри от предложения модел	Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в предложеното блейд шаси по т. 16.4. Сървърът е с размер, който позволява в едно шаси по т. 16.4 да се побират 16 бр. сървъри от предложения модел.
Процесор	Да разполага с мин. 2 бр. процесори. Всеки процесор да е мин. дванадесет ядра, 2.3 GHz, 30MB L3 cache.	Инсталирани 2 бр. процесори модел Intel Xeon E5-2670 v3. Всеки процесор е с дванадесет ядра, 2.3 GHz, 30MB L3 cache.
Памет	Да разполага с мин. 256 GB DDR4 2133MHz памет с поддръжка на ECC защита	Инсталирана памет 256 GB DDR4 2133MHz памет (16 x 16GB модули) с поддръжка на ECC защита
Мрежова свързаност	Да разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер, осигуряващ мин. 2 бр. 10 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер да е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 16.4.	Сървърът разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB, осигуряващ 2 бр. 10 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 16.4.
Дисков контролер	Да включва SAS RAID контролер, да включва защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1	Сървърът включва SAS RAID контролер HP Smart Array P244br/1G със защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1
Инсталирани дискове	мин. 2 бр. 300GB 15K 6G SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1	Инсталирани 2 бр. дискове 300GB 15K 6G SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1
Управление	Да разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен	Сървърът разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен

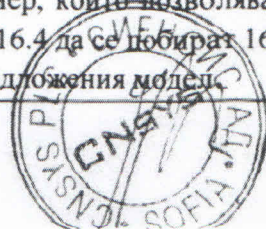
*[Handwritten signature]*



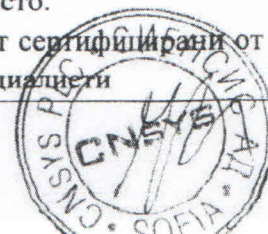
Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
	мрежови интерфейс.	мрежови интерфейс – HP iLO 4.
Поддържани ОС	Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V	Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V; Red Hat Enterprise Linux (RHEL); SUSE Linux Enterprise Server (SLES); Canonical Ubuntu; Oracle Solaris; VMware
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.

#### 16.2. Сървър тип 2 – 1 брой

Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Производител	X	Хюлет Пакард
Марка и модел	X	ProLiant BL460c Gen9 Blade Server
Партиден номер на производителя	X	727021-B21
Тип и размери	Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в предложеното блейд шаси по т. 16.4 Да е с размер, който позволява в едно шаси по т. 16.4 да се побират мин. 16 бр. сървъри от предложения модел	Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в предложеното блейд шаси по т. 16.4 Сървърът е с размер, който позволява в едно шаси по т. 16.4 да се побират 16 бр. сървъри от предложения модел.



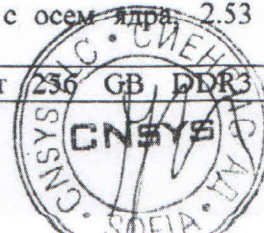
Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Процесор	Да разполага с мин. 2 бр. процесори. Всеки процесор да е мин. шестнадесет ядра, 2.3 GHz, 40MB L3 cache.	Инсталирани 2 бр. процесори модел Intel Xeon E5-2698 v3. Всеки процесор е с шестнадесет ядра, 2.3 GHz, 40MB L3 cache.
Памет	Да разполага с мин. 256 GB DDR4 2133MHz памет с поддръжка на ECC защита	Инсталирана памет 256 GB DDR4 2133MHz памет (16 x 16GB модули) с поддръжка на ECC защита
Мрежова свързаност	Да разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер, осигуряващ мин. 2 бр. 10 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер да е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 16.4.	Сървърът разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB, осигуряващ 2 бр. 10 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 16.4.
Дисков контролер	Да включва SAS RAID контролер, да включва защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1	Сървърът включва SAS RAID контролер HP Smart Array P244br/1G, със защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1
Инсталирани дискове	мин. 2 бр. 300GB 15K 6G SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1	Инсталирани 2 бр. дискове 300GB 15K 6G SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1
Управление	Да разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови интерфейс.	Сървърът разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови интерфейс – HP iLO 4.
Поддържани ОС	Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V	Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V; Red Hat Enterprise Linux (RHEL); SUSE Linux Enterprise Server (SLES); Canonical Ubuntu; Oracle Solaris; VMware
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти



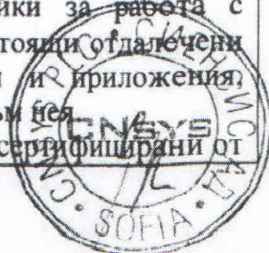
Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Гаранционна поддръжка	<p>Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация.</p> <p>Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа.</p> <p>Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.</p>	<p>Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация.</p> <p>Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа.</p> <p>Гаранционната поддръжка се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.</p>

**16.3. Сървър тип 3 – 1 брой. С цел запазване на функционалността на използваната информационна система (ИИС), работеща върху операционна система HP-UX ver.11 и Oracle Enterprise 10G е осигурена пълна бинарна съвместимост за работа на новото със съществуващото оборудване**

Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Производител	X	Хюлет Пакард
Марка и модел	X	Integrity BL870c i4 Blade Server
Партиден номер на производителя	X	AM378A
Тип и размери	<p>Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в предложеното блейд шаси по т. 16.4</p> <p>Да е с размер, който позволява в едно шаси по т. 16.4 да се побират мин. 4 бр. сървъри от предложения модел.</p> <p>Да притежава възможност за физическа и логическа виртуализация на ресурсите – изчислителни, памет, комуникационни, входно/изходни към системите за съхранение на данни и др. за конфигуриране на виртуални сървъри.</p>	<p>Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в предложеното блейд шаси по т. 16.4</p> <p>Сървърът е с размер, който позволява в едно шаси по т. 16.4 да се побират 4 бр. сървъри от предложения модел.</p> <p>Сървърът притежава възможност за физическа и логическа виртуализация на ресурсите – изчислителни, памет, комуникационни, входно/изходни към системите за съхранение на данни и др. за конфигуриране на виртуални сървъри.</p>
Процесор	<p>Да разполага с мин. 4 бр. процесори от тип Intel Itanium.</p> <p>Всеки процесор да е мин. осем ядра, 2.5 GHz, 30MB cache.</p>	<p>Инсталирани 4 бр. процесори модел Intel Itanium 9560.</p> <p>Всеки процесор е с осем ядра, 2.53 GHz, 32MB cache.</p>
Памет	Да разполага с мин. 256 GB DDR3	Инсталирана памет 256 GB DDR3



Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
	1333MHz памет с поддръжка на ECC защита като в сървъра да има достатъчно свободни слотове за бъдещо разширение до мин. 768GB без да се сменят модулите памет	1333MHz памет (16 x 16GB модули) с поддръжка на ECC защита като в сървъра има достатъчно свободни слотове (32 бр.) за бъдещо разширение до 768GB без да се сменят модулите памет
Мрежова свързаност	Да разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер, осигуряващ мин. 8 бр. 10 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер да е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 16.4.	Сървърът разполага с конвергентни (CNA) мрежови адаптери HP FlexFabric 10Gb NC553i, осигуряващи 8 бр. 10 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовите адаптери HP FlexFabric 10Gb NC553i са съвместими за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 16.4.
Дисков контролер	Да включва 2 бр. SAS RAID контролери, поддръжка на RAID 0,1	Сървърът включва 2 бр. SAS RAID контролери HP Smart Array P410i, поддръжка на RAID 0,1
Инсталирани дискове	мин. 4 бр. 300GB 15K 6G SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1	Инсталирани 4 бр. дискове 300GB 15K 6G SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1
Управление	Да разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови интерфейс.	Сървърът разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови интерфейс – HP iLO 3.
Инсталирана ОС	Да се достави с лиценз за HP-UX 11i v.3. Сървърът следва да поддържа работа с Oracle Database Enterprise версия 10.2.0.4	Ще се достави с лиценз за операционна система HP-UX 11i v.3. Сървърът поддържа работа с Oracle Database Enterprise версия 10.2.0.4
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се извърши преместване на информационната система (ИИС-интегрирана информационна система на НЗОК) от стария сървър с ОС HP-UX 11i v.3 и Oracle Database Enterprise версия 10.2.0.4 върху новия сървър с ОС HP-UX 11i v.3 и Oracle Database Enterprise версия 10.2.0.4 и да се извършат всички необходими настройки за работа с всички свързани настоящи отдалечени и локални клиенти и приложения, които имат връзки с нея. Да се инсталира от сертифицирани	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. СИЕНСИС АД ще извърши преместване на информационната система (ИИС - интегрирана информационна система на НЗОК) от стария сървър с ОС HP-UX 11i v.3 и Oracle Database Enterprise версия 10.2.0.4 върху новия сървър с ОС HP-UX 11i v.3 и Oracle Database Enterprise версия 10.2.0.4 и ще извърши всички необходими настройки за работа с всички свързани настоящи отдалечени и локални клиенти и приложения, които имат връзки с нея. Ще се инсталира от сертифицирани



Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
	от производителя специалисти.	производителя специалисти.
Гаранционна поддръжка	<p>Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация.</p> <p>Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа.</p> <p>Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.</p>	<p>Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация.</p> <p>Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа.</p> <p>Гаранционната поддръжка се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.</p>

#### 16.4. Инфраструктура за работата на сървър тип 1, сървър тип 2 и сървър тип 3 – 1 брой

Параметър	Технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Производител	X	Хюлет Пакард
Марка и модел	X	BladeSystem c7000 Enclosure
Партиден номер на производителя	X	681844-B21
Блейд шаси	<p>Сървърите да се инсталират в блейд шаси, осигуряващо необходимата среда за работата им.</p> <p>Шасито да бъде предназначено за вграждане в 19“ сървърен шкаф и да има достатъчно слотове, за да побере сървърите и да им осигури среда за експлоатация.</p>	<p>Сървърите HP ProLiant BL460c Gen 9 и HP Integrity BL870c i4 ще се инсталират в блейд шаси BladeSystem c7000 Enclosure, осигуряващо необходимата среда за работата им.</p> <p>Шасито е предназначено за вграждане в 19“ сървърен шкаф и притежава достатъчно слотове, за да побере сървърите и да им осигури среда за експлоатация</p>
Отдалечено управление	<p>Блейд шасито следва да разполага с резервиран модул за осигуряване на отдалечено управление и наблюдение на системата и да включва лицензи за софтуер за управление и диагностика на системата за пълния капацитет на шасито.</p> <p>Да предоставя управление през графичен интерфейс.</p> <p>Софтуерът да осигурява следните възможности: статус за капацитет и работоспособност на оборудването</p>	<p>Блейд шасито разполага с резервиран модул за осигуряване на отдалечено управление и наблюдение на системата HP BladeSystem Onboard Administrator management module и включва лицензи за софтуер за управление и диагностика на системата HP OneView за пълния капацитет на шасито.</p> <p>Предоставя управление през графичен интерфейс.</p> <p>Софтуерът осигурява следните възможности: статус за капацитет и работоспособност на оборудването</p>



	(сървъри, шаси, комуникационни модули) в структуриран вид, визуализация на връзките между ресурсите, данни за консумация на ток, информация за лог на събитията в средата, възможности за търсене в информацията за ресурсите, създаване на профили за сървъри за улесняване на процеса по инсталация, управление на firmware версии, интеграция с корпоративни директорийни услуги.	работоспособност на оборудването (сървъри, шаси, комуникационни модули) в структуриран вид, визуализация на връзките между ресурсите, данни за консумация на ток, информация за лог на събитията в средата, възможности за търсене в информацията за ресурсите, създаване на профили за сървъри за улесняване на процеса по инсталация, управление на firmware версии, интеграция с корпоративни директорийни услуги.
Захранване на блейд шасито	Да е окомплектовано с максималния брой захранващи модули, осигуряващи резервираност и работоспособност при пълно запълване на шасито. Захранващите модули да могат да се заменят без спиране на сървърите (hot plug).	Блейд шасито е окомплектовано с максималния брой захранващи модули (6 броя), осигуряващи резервираност и работоспособност при пълно запълване на шасито. Захранващите модули могат да се заменят без спиране на сървърите (hot plug).
Охлаждане на блейд шасито	Да е окомплектовано с максималния брой вентилатори, осигуряващи резервираност и работоспособност при пълно запълване на шасито. Вентилаторите да могат да се заменят без спиране на сървърите (hot plug).	Блейд шасито е окомплектовано с максималния брой вентилатори (10 броя), осигуряващи резервираност и работоспособност при пълно запълване на шасито. Вентилаторите могат да се заменят без спиране на сървърите (hot plug).
Комуникационни модули за монтаж в блейд шасито	Шасито следва да разполага със слотове за комуникационни модули, които да имат възможност да осигуряват мин. Ethernet, Fibre Channel, Fibre Channel over Ethernet мрежова свързаност. Шасито да разполага с инсталирани в него 2 броя конвергентни комутатори за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни. Всеки конвергентен комутатор да осигурява обслужването на максималния брой сървъри в шасито и да разполага с: - минимум 4 порта от тип 10/100/1000 Base-T за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за данни (LAN) на НЗОК - минимум 4 порта, окомплектовани със съответните приемо-предавателни модули за предоставяне на 4/8 Gbit Fibre Channel мрежова свързаност по многомодов оптичен	Шасито разполага с 8 броя слотове за комуникационни модули, които имат възможност да осигуряват Ethernet, Fibre Channel, Fibre Channel over Ethernet, InfiniBand, iSCSI, SAS мрежова свързаност. Шасито разполага с инсталирани в него 2 броя конвергентни комутатори за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни HP Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24-port Module for c-Class BladeSystem. Всеки конвергентен комутатор осигурява обслужването на максималния брой сървъри в шасито и разполага с: - 4 порта от тип 10/100/1000 Base-T за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за данни (LAN) на НЗОК - 4 порта, окомплектовани със съответните приемо-предавателни модули за предоставяне на 4/8 Gbit Fibre Channel мрежова свързаност по многомодов оптичен комуникационен



	<p>комуникационен кабел за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за съхранение на данни (SAN) на H3OK.</p> <p>Да поддържа минимум IEEE стандарти: 802.1Q; 802.3ad и 802.3ae</p>	<p>кабел за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за съхранение на данни (SAN) на H3OK.</p> <p>Поддържа IEEE стандарти: 802.1Q; 802.3ad и 802.3ae</p>
<p>Споделени ресурси за съхранение на данни</p>	<p>За работата на сървърите чрез комуникационните модули в блейд шасито следва да се осигури връзка към съществуващ дисков масив HP 3PAR 7200, в който следва да се добавят следните компоненти за осигуряване на необходимия капацитет за системите и приложенията:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 брой дискова кутия 2.5in SAS Drive Enclosure съвместима с HP 3PAR 7200</li> <li>• 24 броя твърди дискове 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD съвместими с HP 3PAR 7200</li> <li>• 1 брой дискова кутия 3.5in SAS Drive Enclosure съвместима с HP 3PAR 7200</li> <li>• 24 броя твърди дискове 4TB 6G SAS 7.2K 3.5in HDD съвместими с HP 3PAR 7200</li> <li>• 8 броя твърди дискове 920GB 6G SAS SFF(2.5in) MLC Solid State Drive съвместими с HP 3PAR 7200</li> <li>• Необходимите системни средства за управление и функционалности чрез 20 бр. Operating System SW Suite Drive LTU, 20 бр. Virtual Copy Drive LTU, 20 бр. Data Optimization Software Suite Drive v2 Drive LTU; 1 бр. Application Suite for Oracle и 1 бр. Application Suite for Microsoft Hyper-V.</li> </ul> <p>2 броя 4-port 8Gb/sec Fibre Channel Adapter, съвместими и пригодни за монтаж в контролерите на съществуващия HP 3PAR 7200 Storage за осигуряване на допълнителни пътища за достъп до споделените ресурси и подобряване на производителността</p>	<p>За работата на сървърите чрез комуникационните модули в блейд шасито ще се осигури връзка към съществуващ дисков масив HP 3PAR 7200, в който ще се добавят следните компоненти за осигуряване на необходимия капацитет за системите и приложенията:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 брой дискова кутия 2.5in SAS Drive Enclosure, съвместима с HP 3PAR 7200 - HP M6710 2.5 inch 2U SAS Drive Enclosure. Кутията осигурява 24 бр. слотове за 2.5in дискове.</li> <li>• 24 броя твърди дискове 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD, съвместими с HP 3PAR 7200</li> <li>• 1 брой дискова кутия 3.5in SAS Drive Enclosure, съвместима с HP 3PAR 7200 - HP M6720 3.5 inch 4U SAS Drive Enclosure. Кутията осигурява 24 бр. слотове за 3.5in дискове.</li> <li>• 24 броя твърди дискове 4TB 6G SAS 7.2K 3.5in HDD, съвместими с HP 3PAR 7200</li> <li>• 8 броя твърди дискове 920GB 6G SAS SFF(2.5in) MLC Solid State Drive, съвместими с HP 3PAR 7200</li> <li>• Необходимите системни средства за управление и функционалности чрез 20 бр. Operating System SW Suite Drive LTU, 20 бр. Virtual Copy Drive LTU, 20 бр. Data Optimization Software Suite Drive v2 Drive LTU; 1 бр. Application Suite for Oracle и 1 бр. Application Suite for Microsoft Hyper-V.</li> <li>• 2 броя 4-port 8Gb/sec Fibre Channel Adapter, съвместими и пригодни за монтаж в контролерите на съществуващия HP 3PAR 7200 Storage за осигуряване на допълнителни пътища за достъп до споделените ресурси</li> </ul>



		подобряване на производителността
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка. Гаранционната поддръжка се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.

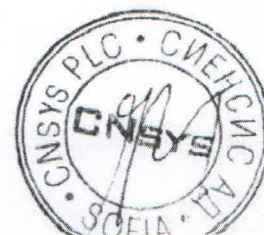
**16.5. Софтуерен продукт - Система за Управление на Релационна База Данни – Oracle Database Enterprise Edition с включена Oracle Partitioning опция.**

Лицензирането на софтуерния продукт е от тип "Full Use per Processor" в термините на Oracle, като ще се доставят 7 /седем/ броя лицензи с включена 1 /една/ година поддръжка.

**16.6. Софтуерен продукт – Опция към съществуваща система за автоматизирано архивиране и възстановяване HP Data Protector.**

Ще се доставят следните лицензи за разширяване на съществуваща система за автоматизирано архивиране и възстановяване HP Data Protector:

- HP Data Protector On-line Backup Extension for UNIX LTU с включена 1 /една/ година поддръжка – 2 /два/ броя.
- HP Data Protector On-line Backup Extension for Windows LTU с включена 1 /една/ година поддръжка – 8 /осем/ броя.



Приложения към настоящото предложение:

1. Декларация за предлаганата техника
2. Брошура за HP ProLiant BL460c Gen9 Server Blade
3. Брошура за HP Integrity Server Blades
4. Брошура за HP BladeSystem c-Class
5. Брошура за HP виртуална връзка и изграждане на мрежи за BladeSystem
6. Брошура за HP 3PAR StoreServ 7000 Storage
7. Брошура за Oracle бази данни 12c
8. Брошура за Oracle Partitioning
9. Брошура за HP Data Protector софтуер
10. Декларация за съответствие HP BL460c Gen9 Blade Server
11. Декларация за съответствие HP Integrity Server BL870c i4
12. Декларация за съответствие HP BladeSystem c7000 Enclosure
13. Декларация за съответствие HP c7000 Onboard Administrator with KVM
14. Декларация за съответствие HP BladeSystem c7000 Enclosure
15. Декларация за съответствие HP VC FlexFabric 10 Gbe/24 port Module
16. Декларация за съответствие HP BladeSystem c7000 Enclosure
17. Декларация за съответствие HP 3PAR StoreServ 7000 Storage System

*(описват се представени с техническото предложение проспектни и/или каталожни материали, сертификати или други релевантни материали за предлаганото оборудване, удостоверяващи съответствието с изискванията на възложителя)*

Дата 23.06.2015 г.

  
Подпис и печат  
Николай Меларов  
Изпълнителен директор

